



COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA

FECHA: 15 DICIEMBRE 2025

ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA

HORA: 08:15 AM HORA FINAL: 08:24 AM

Tipo de Servicio: Capacitación ☐ Soporte: Telefónico ☐ Virtual ☒ Presencial ☐

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO

CARGO: CONTADOR

CELULAR: 300 6092048

CORREO: contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: TAMAÑO DE IMPRESIÓN EN LA NOMINA

PROCESOS REALIZADO:

1. Se actualiza archivo MX02071.CBL.
2. Se ajusta tamaño de impresión para automático.
3. Usuario prueba y queda ok.

Carlos Vicente: Buenos días

Yo: buenos días don Vicente, como le va?

Carlos Vicente: Bien gracias y usted?

Yo: Bien gracias, que informe es el que le sale mal don Vicente?

Carlos Vicente: Cuando imprimo el reporte de nomina la última pagina sale pequeña y el comprobante de ingresos en presupuesto

Carlos Vicente: Mira

Carlos Vicente: Estos dos he detectado por lo pronto, usted había instalado otra impresora para eso en el de presupuesto pero desde un tiempo aca volvió a colocarse pequeño

Yo: Prueba ahí por favor

Carlos Vicente: ok

Carlos Vicente: Parece que quedo bien, solo cambió el tamaño y estilo de las letras.

Yo: si, es que se uso mas ancho para tener el tamaño correcto

Carlos Vicente: Ok, gracias

Yo: vale, que tengas buen día, hasta luego

Carlos Vicente: Hasta pronto

DANIEL MARTINEZ

Usuaría (o)

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.



COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA

FECHA: 19 DICIEMBRE 2025

ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA

HORA: 09:28 AM HORA FINAL: 09:38 AM

Tipo de Servicio: Capacitación ☐ Soporte: Telefónico ☐ Virtual ☒ Presencial ☐

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO

CARGO: CONTADOR

CELULAR: 300 6092048

CORREO: contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: ERROR EN CONTABILIZACION DE PRIMA DE NAVIDAD

PROCESOS REALIZADO:

- Resulta que el usuario digito la prima de navidad en el concepto de prima de servicios, por ende, al contabilizar se va a la cuenta errada.
- Para corregir se cambia la cuenta en la opción 1-2.
- Y se crea concepto 039 de prima de navidad y se asocia la cuenta 251107.
- Usuario verifica y queda ok.

Yo: buenos días don Vicente, como le va?

Carlos Vicente: Buenos días

Carlos Vicente: Bien gracias y usted?

Yo: Bien gracias, cuénteme don Vicente, que necesita corregir?

Carlos Vicente: Es que liquido la prima de diciembre, le coloco que es el periodo 2, la liquido, corrijo los valores que no coinciden por pagos fuera de nomina, y despues la paso a contabilidad y me sale que afecto la cuenta de prima de vacaciones. y no la prima

Carlos Vicente: Mira

Carlos Vicente: La puedo arreglar en el comprobante de contabilidad o hay que volverla a liquidar?

Carlos Vicente: Hay problemas para la transmisión?

Yo: Si puede hacer una nota en contabilidad y listo, no afecta modulo de nomina

Yo: ya que los modulos son independientes

Carlos Vicente: Sin hacer nota de contabilidad ingreso al comprobante y cambio la cuenta y quedaría arreglado?

Carlos Vicente: Por aqui

Carlos Vicente: Se puede hacer así?

Yo: Si, tambien lo puede modificar así

Carlos Vicente: Ok, no hay problema, pero para futuras liquidaciones habría que parametrizar la cuenta en el módulo de nomina?

Yo: Si, habría que crearle dos conceptos, uno para la prima normal y otro para la prima de navidad y a cada uno asociarle la cuenta que corresponde

Carlos Vicente: Se puede hacer ahora?

Yo: Cual es la cuenta?

Carlos Vicente: 251107 PRIMA DE NAVIDAD

Yo: Listo, quedo el concepto 039

Yo: Prima de navidad

Carlos Vicente: Gracias

Carlos Vicente: Entonces arreglo en contabilidad la cuenta y quedó y abien todo, muchas gracias

Yo: Si señor

Yo: con gusto, que tenga buen dia

Carlos Vicente: Hasta pronto

Yo: hasta luego

DANIEL MARTINEZ

Usuaría (o)

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.